

# Política de Privacidade do Softfocus Assist

## 1. Introdução

A Softfocus Soluções Tecnológicas Ltda. ("Softfocus"), compromete-se com a proteção da privacidade, dos dados pessoais e dos direitos de seus usuários. Esta política de privacidade aplica-se ao Softfocus Assist, uma solução desenvolvida para profissionais de assistência técnica que visa simplificar a gestão do seu negócio e conectar múltiplos atores do crédito rural. Para mais informações sobre a Softfocus, visite [nosso site](#).

## 2. Dados Coletados

### 2.1 Informações Fornecidas pelo Usuário

- Dados cadastrais: Nome, endereço, e-mail, telefone, CPF ou CNPJ.
- Dados profissionais: Informações sobre a formação, área de atuação e detalhes do serviço oferecido.
- Dados financeiros: Informações para gestão financeira, incluindo contas a pagar e receber.

### 2.2 Dados Coletados Automaticamente

- Dados de uso: Informações sobre como os usuários interagem com o Softfocus Assist, incluindo registros de acesso, ações realizadas no sistema e preferências.
- Dados técnicos: Endereço IP, tipo de navegador, configurações do dispositivo e informações de localização aproximada.

### 2.3 Dados Coletados através de Login com Google

Para oferecer uma experiência de login simplificada, permitimos que os usuários se cadastrem e façam login no sistema utilizando suas contas do Google. Ao optar por essa funcionalidade, os seguintes dados podem ser coletados:

- Nome Completo: Utilizado para identificar o usuário no sistema.
- Endereço de E-mail: Utilizado para comunicação e recuperação de conta.
- Foto de Perfil: Utilizada para personalizar a experiência do usuário.

- ID do Google: Utilizado para autenticação e vinculação da conta do usuário.

### **3. Finalidade da Coleta**

Os dados coletados são utilizados para:

- Permitir o registro e uso do Softfocus Assist.
- Facilitar a gestão de clientes, financeiro e de atividades.
- Elaborar Projetos Técnicos e realizar validações pré-contratação.
- Melhorar e personalizar a experiência do usuário.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

### **4. Compartilhamento de Dados**

Os dados pessoais coletados podem ser compartilhados nas seguintes circunstâncias:

- Com instituições financeiras e outros atores do crédito rural, conforme necessário para a execução dos serviços.
- Com fornecedores e parceiros que trabalham conosco na prestação e melhoria do Softfocus Assist, sob acordos de confidencialidade.
- Quando exigido por lei, em resposta a processos legais.

### **5. Armazenamento e Segurança**

Os dados são armazenados em servidores seguros, localizados no Brasil, e protegidos por medidas técnicas e organizacionais adequadas para prevenir acessos não autorizados, perdas ou danos.

### **6. Direitos dos Usuários**

Os usuários têm o direito de acessar, corrigir, excluir ou portar seus dados pessoais, além de restringir ou opor-se ao seu tratamento. Para exercer esses direitos, entre em contato através do e-mail [dpo@softfocus.com.br](mailto:dpo@softfocus.com.br).

### **7. Retenção de Dados**

Os dados pessoais são retidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos legais e regulatórios.

### **8. Alterações na Política de Privacidade**

Esta política pode ser atualizada periodicamente. As alterações serão comunicadas através do Softfocus Assist e/ou outros meios disponíveis.

## **9. Contato**

Em caso de dúvidas ou preocupações sobre esta política ou sobre o tratamento de seus dados pessoais pelo Softfocus Assist, por favor, contate nosso Encarregado de Proteção de Dados pelo e-mail [dpo@softfocus.com.br](mailto:dpo@softfocus.com.br).